

# Elgiganten Forsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet



Selskab: Trygg Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm  
Org. nr. 516403-8662. Filial till Tryg Forsikring A/S,  
Danmark, CVR-nr. 24260666

Produkt: Elgiganten Forsikring  
0198-5

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker. Det er din police og dertilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os. På [www.elgigantenforsikring.dk](http://www.elgigantenforsikring.dk) kan du altid se forsikringsbetingelserne for vores forsikring

## Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringen er en produktspecifik forsikring som kompletterer det produkt som står forsikret på købskvitteringen. Forsikringen følger produktet og tilhører således ejeren.



### Hvad dækker den?

Forneden ses overgribende sammenfatning af hvad forsikringen dækker.

#### Grunddækning

- ✓ Forsikringen dækker svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset indre svigt, som ikke dækkes af en leverandørgaranti eller falder ind under sælgers ansvar for mangler efter købeloven.
- ✓ Forsikringen dækker svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset udefra kommende hændelse (skade).
- ✓ Skader på indhold i køle- og fryseskab samt i vaskemaskine og tørretumbler, som forårsages af fejl på det forsikrede produkt indenfor de første tolv måneder.

#### Tilvalg

- ✓ For høretelefoner, ure og aktivitetsarmbånd kan dækning for simpelt tyveri tegnes separat. Hvis dækning for simpelt tyveri er tegnet vil det fremgå af kvitteringen. For at simpelt tyveri skal være dækket, skal det være sket pludseligt og uforudset samt være knyttet til et bestemt tidspunkt, sted og hændelse.



### Hvad dækker den ikke?

En sammenfatning af de ikke-medtagne risici.

- ✗ Forbrugsvarer, såsom batterier, elpærer, film, skrivehoveder, blækpatroner mv.
- ✗ Skade, som består af eller er en følge af aldersforandring, farve-eller formforandring, rust, mug, belægning eller manglende vedligeholdelse eller anden skade, som ikke påvirker funktionen af produktet, f.eks. ridser i ydre sider/overflader.
- ✗ Følgeskader, som det forsikrede produkt har forårsaget.
- ✗ Funktionsfejl og skade, som opstår i forbindelse med misbrug/unormalt brug, brugerfejl og fejlinstallation af produktet eller ved erhvervsmæssig anvendelse, som produktet ikke er beregnet til.
- ✗ Udgifter til demontering af produktet og eventuelt tilsluttet udstyr eller installationer, og/eller geninstallation af produktet i forbindelse med en skade.
- ✗ Bortkomst af produktet, herunder at det forlægges eller bliver stjålet, for nogen produkter kan dog tyveridækning tegnes
- ✗ Skade som du påfører produktet forsætligt eller ved grov uagtsomhed



### Er der nogen begrænsninger af dækningen?

Herunder findes eksempler på undtagelser, der ikke dækkes af forsikringen.

- ! Skade til følge af uagtsomhed
- ! Skade til følge af grov uagtsomhed
- ! Skade til følge af brud af sikkerhedsforeskrifterne
- ! Der er selvrisko ved skade på mobiltelefon.



## Hvor er jeg dækket?

- Aftalen følger produktet, uanset hvor i verden det befinder sig, når skader indtræffer.



## Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale forsikringspræmien og sikre dig, at oplysningerne i din police (købskvitteringen) er korrekte.
- Du skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges.
- Transport af forsikret produkt skal ske på en sådan måde, at skade så vidt muligt forhindres, for eksempel skal transportinstruktionerne i brugsanvisningen/instruktionsbogen følges.
- Det forsikrede produkt skal behandles med normal forsigtighed, så skader så vidt muligt forhindres. For eksempel må produktet ikke benyttes eller opbevares i omgivelser, hvor der er åbenlys risiko for skade.
- I tilfælde af en skade skal du altid kontakte os hurtigst muligt
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan afgøre, om skaden er dækningsberettiget og i hvilket omfang.
- Du skal selv indlevere produktet hos nærmeste Elgiganten. Dette gælder, hvad enten produktet skal repareres eller ombyttes.



## Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Forsikringen skal betales forud og senest ved levering af produktet og du betaler forsikringen på den måde du har aftalt med Elgiganten.



## Hvornår starter og slutter dækningen?

- Forsikringen træder i kraft den dato du betaler forsikringen, dog senest ved levering af produktet og slutter til forsikringsperiodens udløb. For visse produkter kan en aftale også tegnes med en månedlig betaling gennem automatiserede kreditkortsdebiteringer.



## Hvordan opsiger jeg aftalen?

- Du kan opsige forsikringen ved at sende en mail til [affinity@tryg.dk](mailto:affinity@tryg.dk). Oplys venligst kvitteringsnummer så vi kan finde din forsikring.