

Udvidet Garantiforsikring

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet



Selskab: Tryg Forsikring A/S, Danmark,
(CVR-nr. 24260666)

Produkt: DK:2019:1

Med dette produktark får du et overblik over dækningerne på vores forsikring. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker. Det er din police og forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os. På www.tryghedsaftale.dk kan du altid se forsikringsbetingelserne for vores forsikring.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Forsikringen er en produktspecifik forsikring, som dækker det forsikrede produkt på kvitteringen. Forsikringen følger produktet og tilhører dermed produktets ejer. Ved eventuelt ejerskifte følger forsikringen produktet dvs. forsikringen overgår til ny ejer af produktet.



Hvad dækker den?

Grunddækning

- ✓ Forsikringen dækker skade på grund af svigtende funktion, der skyldes et pludseligt og uforudset indre svigt. Forsikringen dækker ikke skaden, hvis den dækkes af leverandørens garanti eller købelovens reklamationsret.
- ✓ Hvis skaden dækkes af en anden forsikring end denne, så dækker vi den selvrisiko som den anden forsikring har opkrævet, dog højst op til produktets indkøbspris.

Tilvalg

Der er ingen tilvalgsmuligheder.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Skade på grund af en udefrakommende hændelse.
- ✗ Fabrikations- og seriefejl som er oplyst af producenten.
- ✗ Skade som der forsætligt påføres produktet.
- ✗ Forbrugsvarer herunder batterier, filtre mv.
- ✗ Følgeskader, som er skader, det forsikrede produkt har forårsaget
- ✗ Udgifter til almindelig vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service, samt skader sket i denne forbindelse.



Er der nogen begrænsninger af dækningen?

- ! Skadebehandling, herunder levering, kan kun ske i Norden.
- ! Kontanterstatning gives kun når skaden dækkes af et andet forsikringsselskab og vi derefter dækker den opkrævet selvrisiko.
- ! Erstatning for manglende funktion, kan kun gives, hvis produktet bliver undersøgt af en reparatør godkendt af Tryg.



Hvor er jeg dækket?

- ✓ I hele Norden.



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal sikre dig, at oplysningerne i din police (din kvittering) er korrekte.
- I tilfælde af en skade, skal du hurtigst muligt kontakte os.
- Du er forpligtet til at fremskaffe og afgive de oplysninger til os, som er nødvendige for at afgøre om skaden er dækket og i hvilket omfang.
- Du skal følge producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse.
- Du skal sørge for, at vi har dine korrekte kontaktoplysninger.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

- Forsikringspræmien betales ved køb af produktet og senest ved levering af produktet. Måden som forsikringspræmien betales på, sker efter aftale mellem dig og Elgiganten.



Hvornår starter og slutter dækningen?

Forsikringen træder i kraft efter udløbet garantiperiode, i dette tilfælde 61 måneder efter den dag, du har betalt forsikringspræmien.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

- Efter udløb af fortrydelsesretten, har du mulighed for at opsige forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Ved opsigelse modtager du kun en forholdsmæssig del af forsikringspræmien retur, svarende til den del af forsikringens løbetid, der er tilbage ved udløbet af opsigelsesperioden.