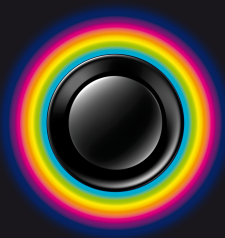


FORSIKRINGS- VILKÅR

UDVIDET GARANTI+



KNOWHOW™

GARANTI+

UDVIDET

Udvidet garanti+ beskytter dit produkt efter producentgarantien er ophørt og forsikringen dækker i hele verden.

Hurtig og smidig håndtering samt god beskyttelse af dine produkter, uden ubehagelige overraskelser i form af afskrivning og høj selvrisiko, garanterer tilfredse kunder. Vi tilbyder en dækning som hverken indboforsikringen eller producentgarantien tilbyder.

Hvorfor Udvidet garanti+?

Øget beskyttelse af dit produkt:

DÆKKER FUNKTIONSFEJL Udvidet garanti+ tilbyder udvidet beskyttelse efter at producentens to-årige garanti og reklamationsret er ophørt.	✓
ERSTATNINGSPRODUKT Hvis det defekte produkt ikke kan repareres, tilbydes du et produkt med tilsvarende tekniske specifikationer. I de tilfælde, hvor prisen på et nyt produkt overstiger den oprindelige købspris, erstattes der med gavekort.	✓
INGEN SELVRISIKO Undersøg gerne hos din indboforsikring, hvilken selvrisiko du ville få ved skade.	✓
INGEN AFSKRIVNING Ved totalskade får du et teknisk tilsvarende produkt, dog højst op til produktets oprindelige købspris.	✓
DÆKNING I HELE VERDEN Dit produkt er dækket, hvor end i verden skaden sker.	✓

OM FORSIKRINGEN:

- Forsikringen gælder for privatpersoner og forlænger den garanti og reklamationsret, der gives af producenten.
- Forsikringen følger produktet og tilhører ejeren af produktet. Hvis produktet sælges eller overlades til en anden person, skal dette anmeldes til forsikringsselskabet.
- Forsikringen dækker i hele verden.
- Forsikringens løbetid fremgår af købskvitteringen.
- Ved dækningsberettiget skade vil der som udgangspunkt forsøges reparation.
- Er det ikke muligt at reparere produktet, erstattes der med et teknisk tilsvarende produkt eller et gavekort, modsvarende produktets indkøbspris.

Hvad dækker forsikringen:

- Funktionsfejl - manglende teknisk funktion, der ikke er opstået ved påvirkning udefra.
- Selvrisiko reducere - har du fået dækket skaden gennem et andet forsikringsselskab, dækker vi eventuel selvrisiko herfra. Dog højst op til produktets indkøbspris.

Vigtigste begrænsninger:

- Skader, der er opstået ved påvirkning udefra (tab, stød, væske og lignende).
- Skader, der ikke påvirker produktets funktion.
- Bortkomst.

Vi ønsker ikke at retten til erstatning nægtes eller reduceres. Følg derfor, så vidt muligt, producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse. De mest almindelige årsager til reduceret dækning eller afvisning er uagtsomhed eller brud på sikkerhedsforskrifter.

I tilfælde af uenighed

Vores mål er tilfredse kunder, men skulle der opstå utilfredshed med skadebehandlingen, er der mulighed for at sende en klage til:

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

OM FORSIKRINGSGIVER

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, (CVR-nr 24260666) gennem filialen Moderna Försäkringar, Org.nr. 516403-8662 Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Moderna Försäkringar er en af markedslederne inden for produktforsikringer. Lang forsikringserfaring kombineret med et landsdækkende net af udvalgte serviceværksteder, garanterer den bedst mulige hjælp og service.



Tryg Forsikring A/S er omfattet Garantifonden
for skadesforsikringsselskaber
(www.skadesgarantifonden.dk).

FORSIKRINGSVILKÅR

Udvidet garanti + DK: 2019: 1
Gælder fra 2019/01/01

1. Forsikret produkt

Forsikringen kan kun tegnes i forbindelse med køb af et produkt i Elgiganten og gælder for den vare, der er opført som forsikret på købskvitteringen (forsikringsbeviset). Forsikringen gælder også for medfølgende standardtilbehør, der er inkluderet i den originale emballage. Ved standardtilbehør menes det tilbehør, der er nødvendigt for at kunne bruge eller betjene produktet fuldt ud, f.eks. fjernbetjening eller andet tilbehør, der fulgte med den originale emballage. Som et forsikret produkt tælles de produkter, som i en bestemt periode kan indgå i den originale emballage af det forsikrede produkt, ikke i forbindelse med kampagnen eller tilbuddet. Produkter, der i en bestemt periode medfølger i den originale emballage i forbindelse med kampagne eller tilbud, er ikke dækket af forsikringen.

2. Forsikringstager

Forsikringen gælder for den person (forsikringstager), der er den oprindelige ejer af produktet eller en anden person, der efterfølgende lovligt har erhvervet sig det forsikrede produkt. Forsikringstager skal være en privatperson. Den person, der med forsikringstagerens samtykke har tilsyn med det forsikrede produkt, og hans eller hendes ægtefælle, samlevende partner eller andet familiemedlem, sidestilles med forsikringstager. Det er forsikringstagerens ansvar til enhver tid, at oplyse korrekte kontaktoplysninger. Kommunikation med

forsikringstager kan ske via e-mail, telefon, tekstbesked eller brev.

3. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i hele verden.

4. Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen aktiveres 25 måneder fra tegningsdatoen. Det vil sige 25 måneder efter at forsikringspræmien er betalt og produktet udleveret.

5. Dækning

Forsikringen dækker følgende skadehændelser på det forsikrede produkt med de begrænsninger, der er angivet i punkt 6 nedenfor:

5.1 Skader som følge af teknisk nedbrud, der ikke dækkes via produktgaranti eller reklamation.

5.1.1 For at kunne afhjælpe ved funktionsfejl skal produktet indleveres i butik eller til en reparatør, udpeget af forsikringsselskabet. Kontakt altid forsikringsselskabet for skader, så vi kan anvise det rette værksted.

5.2 Hvis den forsikrede vare bliver dækket af en anden forsikring, og skaden også ville være dækket af Udvidet Garanti+, kan Moderna Försäkringar tilbyde at dække eventuel selvrisiko fra anden forsikring op til den forsikrede vares købspris.

6. Undtagelser

Der ydes ikke dækning for:

6.1 Udefrakommende skader (tab, stød, væske og lignende), eller skader som følge af slitage, forbrug, fejlansvar, håndteringsfejl, fejlinstallation,

aldersændring, ændring af farve eller form, belægning, manglende vedligehold og kosmetiske skader.

6.2 Forbrugsmaterialer såsom batterier, toner og lignende.

6.3 Omkostninger til vedligeholdelse, justering, ændring eller service, samt skader relateret til en sådan handling.

6.4 Skader forårsaget af det forsikrede produkt, såkaldte følgeskader.

6.5 Omkostninger til montering, demontering og/eller installation af udstyret i forbindelse med skade.

6.6 Udgifter til forsikringstageren, der uden rimelig grund bruger et andet, end det af forsikringsselskabet udpegede værksted. Kontakt altid forsikringsselskabet for skader, så vi kan anvise det rette værksted.

6.7 Alle hændelser og skader forårsaget på varen forsætligt af forsikringstager.

6.8 Forsikringen dækker ikke omkostninger til service og undersøgelse, hvis produktet viser sig at fungere fejlfrit, fejlen skyldes udefrakommende påvirkning, eller fejlen ikke er dækket ud fra gældende vilkår.

7. Definitioner

Ved erstatningsprodukt menes et helt nyt produkt eller et istandsat produkt.

8. Sikkerhedsforskrifter

Forsikringstager skal sikre, at fabrikantens anvisninger vedrørende montering, installation, brug, vedligeholdelse og anvendelse overholdes. Hvis forsikringstager på

tidspunktet for skaden ikke har overholdt sikkerhedsforskrifterne som beskrevet ovenfor, kan dækningen blive reduceret eller udeblive, hvis overtrædelsen kan antages at have haft væsentlig betydning for skaden.

9. Erstatningsbetingelser

I tilfælde af dækningsberettiget skade foretages reparation, dog højst med reparationsomkostninger op til produktets købspris. Hvis produktet ikke kan repareres, erstattes det med et erstatningsprodukt af samme model og mærke, eller hvis et sådant produkt ikke er tilgængeligt, et produkt med den nærmeste tilsvarende specifikation som det beskadigede produkt højst op til købsprisen angivet i købskvitteringen.

I tilfælde, hvor et teknisk tilsvarende produkt ikke er tilgængeligt, eller hvor prisen for et sådant produkt overstiger købsprisen, udbetales kompensation i form af gavekort. Beløbet på gavekortet svarer til forsikringsproduktets købspris.

Forsikringsselskabet bestemmer, hvornår et produkt skal repareres, erstattes af et erstatningsprodukt eller gavekort. Kompensation kan kun udstedes i det samme land, hvor produktet er købt. Afskrivning på grund af alder og brug forekommer ikke. Kontanterstatning gives kun til refundering af selvrisiko i de tilfælde, hvor skaden er dækket gennem anden forsikring, se afsnit 5.2.

On-site service eller transport inden for 50 km fra serviceværkstedet betragtes som rimeligt, hvis det på grund af produktets størrelse er urimeligt at forsikringstager selv transporterer produktet til serviceværksted. Hvidevarer med en vægt på over 30 kg er underlagt ret til on-site service. Forsikringsselskabet afgør, i hvilke tilfælde service eller transport accepteres. Det er vigtigt, at du altid kontakter forsikringsselskabet, så det kan vurderes, hvilket værksted, der skal benyttes og om on-site service er muligt.

10. Forsikringsperiode og opsigelse

Forsikringen løber fra startdatoen angivet på kvitteringen. Udvidet garanti+ aktiveres dog først efter 24 måneder fra købsdatoen, se betingelse 4, og udløber, når den valgte forsikringsperiode er gået.

Forsikringen kan opsiges i forsikringsperioden, hvis forsikringsbehovet er ophørt. Opsigelse i løbet af de første 30 dage (fortrydelsesretten) skal altid ske til den butik, hvor forsikringen er købt, hvorefter hele forsikringspræmien tilbagebetales. Efter udløbet af fortrydelsesretten har du mulighed for at opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Ved opsigelse modtager du kun en forholdsmeæssig del af forsikringspræmien retur svarende til den del af forsikringens løbetid, der er tilbage ved udløbet af opsigelsesperioden. Derudover vil du blive opkrævet et gebyr til dækning af vores omkostninger ved udstedelsen og opsigelsen af forsikringen. Gebyret er 150 kr; dog opkræves der ikke gebyr på forsikringer, som betales

månedsvist. Mere information om opsigelse og gebyr kan findes på www.tryghedsaftale.dk

11. Betaling af præmie

Forsikringspræmien betales ved køb af produktet, og senest ved levering af produktet.

12. I tilfælde af skade

I tilfælde af skade skal du kontakte skadecentret, anmelde skade på www.tryghedsaftale.dk eller på telefon 70 80 70 07. Skadeanmeldelse skal ske straks efter forsikringstager får kendskab til skaden. For begrænsning af skaden, se punkt 13 nedenfor.

13. Generelle betingelser

Hvis samme produkt er forsikret med samme dækning hos flere forsikringsselskaber som om de alene havde ydet forsikring. Forsikringstager har ikke ret til højere erstatning fra selskaberne end hvad der i alt svarer til skadens omkostninger

Hvis forsikringstager anmoder om dækning for svigagtige formål, har fortiet eller skjult noget af betydning for vurderingen, har overtrådt forpligtelserne som anført ovenfor eller ikke opfyldt forpligtelserne i punkt 8 og 12, kan erstatningen reduceres i overensstemmelse med omstændighederne.

Det samme gælder for skade, som forsikringstager forårsager ved grov uagtsomhed eller med forsæt. I forbindelse med kravet skal forsikringstager give forsikringsgiveren alle oplysninger af betydning for forsikrings sagen og en detaljeret beskrivelse af, hvad der er sket. Tid og sted skal altid angives.

Der gives ikke erstatning for skader, hvis oprindelse eller omfang er forbundet med atomkraftproces, skade fra atomvåben og / eller kemiske og / eller biologiske og / eller radiologiske våben, krig, krigslignende begivenheder, handling af fjendens magt, borgerkrig, mytteri, revolution, terrorisme, terrorhandlinger, oprør, militærkup, oprør, borgerlig uro, der antager de samme proportioner som et oprør, militærkup eller overtagelse af magt, konfiskation eller skade på forsikrede produkter gennem statslig indgriben. Forsikringsselskabet er heller ikke ansvarlig for tab ved forsinket erstatningsafregning i tilfælde af begivenheder som i foregående afsnit eller på grund af arbejdsmarkedskonflikt.

I det omfang forsikringsselskabet har ydet erstatning, forpligter forsikringsselskabet sig til at kræve erstatning fra den person, der har forårsaget skaden. Hvis forsikringstager efter skaden har frafaldet retten til erstatning fra en anden under kontrakt, garanti eller lignende eller afstår ret til inddrivelse, er forsikringsselskabets erstatningsansvar begrænset i samme omfang, og udstedt forsikringsgodtgørelse tilbagebetales til forsikringsselskabet.

Hvis forsikringstager ønsker erstatning eller anden forsikringsdækning, skal forsikringstager indbringe en handling inden for 10 år fra det tidspunkt, hvor det forhold, der ifølge forsikringsaftalen berettiger en sådan dækning, fandt sted. Ellers er retten til erstatning tabt.

Hvis forsikringstager har indsendt kravet til

forsikringsselskabet inden for den angivne tid, har forsikringstager altid mindst seks måneder til at anlægge sag ved retten fra det tidspunkt selskabet har erklæret, at det har taget endelig stilling til kravet.

14 Klagemulighed

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Moderna om forsikringsforholdet, og giver henvendelsen til Moderna ikke et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede skriftligt klage til:

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Hvis du efter din henvendelse til Trygs kvalitetsafdeling stadig ikke er tilfreds, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegårds Gade 2
1572 København V
Telefon: 33 15 89 00
www.ankeforsikring.dk
En klage til ankenævnet skal sendes på et særligt skema, som du kan finde på www.ankeforsikring.dk eller få ved henvendelse til ankenævnet. Det koster et mindre gebyr at klage til ankenævnet.

15. Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret. Disse betingelser udgør sammen med købskvitteringen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til lov om forsikringsformidling § 34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt § 4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder

endvidere Lov om Forsikringsaftale samt Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget. Denne forsikring indskrænker ikke den forsikredes rettigheder i henhold til købelovens bestemmelser om mangler og eventuelle særlige garantier afgivet af producenten eller butikken.

Tryg kommunikerer som udgangspunkt på dansk. Elgiganten modtager provision for formidling af forsikringen. Provisionens størrelse skal oplyses på forlangende.

Forsikringsgiver er:
Tryg Forsikring A/S,
(CVR-nr 24260666) gennem
filialen
Moderna Försäkringar,
Org.nr. 516403-8662
Box 7830, 103 98 Stockholm,
Sverige

16. Tilsyn og garantifond

Tryg Forsikring A/S er omfattet Garantifonden for skadesforsikringselskaber (www.skadesgarantifonden.dk).

17 Sammenfatning af integritetspolitikken

Dine personoplysninger behandles i henhold til EUs databeskyttelsesforordning og supplerende svensk databeskyttelseslov.

Personoplysninger, der bliver behandlet, er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, som er nødvendige for tegning, fornyelse eller ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning, osv. Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for

EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det.

Se Moderna Försäkringars integritetspolitik på www.tryghedsaftale.dk/gdpr for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger. Moderna Försäkringar er dataansvarlig. Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles af os og anmode om et udtræk om dette (registerudtræk). Du har også ret til at få urigtige oplysninger rettet eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger, du har videregivet til os, flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet). Du kontakter os ved at skrive til dataskydd@modernaforsakringar.se eller til Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige. Ved at kontakte os kan du også anmode om, at integritetspolitikken sendes til dig pr. post og meddele, at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

18. Fortrydelsesret

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer. Fortrydelsesfristen er altid 30 dage, og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået:

1. Har du mødt vores repræsentant, da du købte forsikringen, starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:

a) Fra den dag, du har fået udleveret produktet

b) Eller fra den dag, du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten

2. Ved fjernsalg (du har ikke mødt vores repræsentant fysisk) starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:

a) Fra den dag, du har fået produktet leveret

b) Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail. Fristen på de 30 dage beregnes således: Hvis du f.eks. køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget produktet onsdag den 3., har du frist til og med den 3. den efterfølgende måned. Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, Grundlovsdag, Juleaftensdag eller Nytårsaftensdag, udløber fristen først den følgende hverdag. Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Forsikringsaftalelovens § 43i og §34e.

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb. Dette gør du ved, at henvende dig i den butik, hvor forsikringen er tegnet inden udløbet af fristen.

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen. Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de 30 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist.

Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

FOR MERE INFORMATION

se

www.elgiganten.dk

eller ring på

70 80 70 70

LEVERING & MONTERING

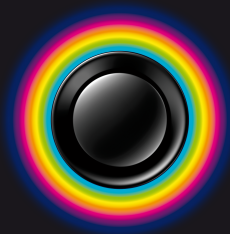
KLARGØRING & OPDATERING

HJÆLP & SUPPORT

TRYGHED & SERVICE



U3811KH



KNOWHOW™