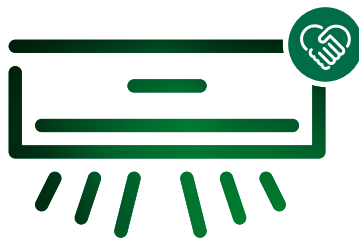


# UDVIDET GARANTIFORSIKRING VARMEPUMPE

Udvidet Garantiforsikring for varmepumpe beskytter dit produkt efter producentgarantien er ophørt og forsikringen dækker i hele Norden.

Hurtig og smidig håndtering samt god beskyttelse af dine produkter, uden ubehagelige overraskelser i form af afskrivning og høj selvrisko, garanterer tilfredse kunder. Vi tilbyder en dækning som hverken indboforsikringen eller producentgarantien tilbyder.



#### Om udvidet garantiforsikring:

- Gælder for privatpersoner og er en beskyttelse efter at den oprindelige garanti og reklamationsret der gives af producenten er ophørt.
- Følger produktet og tilhører ejeren af produktet. Hvis produktet sælges til anden person, skal dette anmeldes til forsikringsselskabet.
- Kan tegnes for et eller fem år ad gangen i op til ti år efter udløbet producentgaranti
- Dækker i hele Norden.
- Løbetiden fremgår af kvitteringen
- Ved dækningsberettiget skade vil der som udgangspunkt forsøges reparation.
- Er det ikke muligt at reparere produktet, erstattes der med et teknisk tilsvarende produkt eller et gavekort, modsvarende produktets indkøbspris.
- Naturligvis indgår installation af erstatningsprodukt i Udvidet Garantiforsikring.

#### Hvad dækker Udvidet Garantiforsikring:

- Funktionsfejl - manglende teknisk funktion, der ikke er opstået ved påvirkning udefra.
- Selvrisiko eliminering - har du fået dækket skaden gennem et andet forsikringsselskab, dækker vi eventuel selvrisiko herfra. Dog højst op til produktets indkøbspris.

#### Vigtige begrænsninger:

- Skader der er opstået ved påvirkning udefra (tab, stød, væske og lignende).
- Skader, der ikke påvirker produktets funktion.
- Bortkomst.
- Forbrugsvarer f.eks. filter og batterier.

Vi ønsker ikke at retten til erstatning nægtes eller reduceres. Følg derfor, så vidt muligt, producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse. De mest almindelige årsager til reduceret dækning eller afvisning er uagtsomhed eller brud på sikkerhedsforskrifter.

#### I tilfælde af uenighed

Vores mål er tilfredse kunder, men skulle der opstå utilfredshed med skadebehandlingen, er der mulighed for at sende en klage til:

Tryg Forsikring  
Kvalitetsafdelingen, Postkode J22  
Klausdalsbrovej 601  
2750 Ballerup  
E-mail: [kvalitet@tryg.dk](mailto:kvalitet@tryg.dk)

#### Om Forsikringsgiver

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, (CVR-nr 24260666) gennem filialen Moderna Försäkringar, Org.nr. 516403-8662 Box 7830, 103 98 Stockholm, Sverige.

Moderna Försäkringar er en af markedslederne inden for produktforsikringer. Lang forsikringserfaring kombineret med et landsdækkende net af udvalgte serviceværksteder, garanterer den bedst mulige hjælp og service.

Tryg Forsikring A/S er omfattet af Garantifonden for forsikringsselskaber ([www.skadesgarantifonden.dk](http://www.skadesgarantifonden.dk)).





# VORES UDVIDET GARANTIFORSIKRING

Hvis du forsikrer dit produkt hos os, er du i sikre hænder. Vores Udvidet Garantiforsikring dækker beskyttelse efter garantien er udløbet og gælder i hele norden.

Tilfredse kunder er det vigtigste for os. Gennem os får man hurtig skadebehandling uden ubehagelige overraskelser såsom afskrivning og høj selvrisko når skaden er sket.

## HVORFOR UDVIDET GARANTIFORSIKRING

Det er en tryghed for dit nye produkt som indebærer:

### Beskyttelse ved funktionsfejl

Efter at garantien er ophørt (60 måneder).

### Erstatningsprodukt

Hvis reparation ikke er mulig eller rentabel, erstattes det med et produkt med teknisk tilsvarende specifikationer, dog højst op til indkøbsprisen. I det tilfælde hvor prisen på erstatningsproduktet overskrider indkøbsprisen, får man erstatning i form af et gavekort som svarer til indkøbsprisen på produktet.

### Installation

Installation af erstatningsprodukt indgår i forsikringen.

### Ingen selvrisko

Sammenlign gerne selvriskoen du har via dit forsikringselskab.

### Ingen afskrivning

Ved totalskade får du et erstatningsprodukt med nærmest tilsvarende specifikationer, dog højst op til indkøbsprisen.

### Dækning i hele norden

Dit produkt er dækket uanset hvor i norden man befinder sig.

### Lang tryghed

Forsikringen kan tegnes for et eller fem år ad gangen i op til ti år efter udløbet producentgaranti.

## VED UENIGHED MED MODERNA FÖRSÄKRINGAR

Vores målsætning er tilfredse kunder. Hvis der opstår uenighed omkring en beslutning i forbindelse med en skade, er der mulighed at klage over afgørelsen til Moderna Försäkringar. Sagen behandles af ansvarlig chef. Klagen sendes pr. brev eller e-mail til: Moderna Försäkringar Produktskadecenter Box 7830, 103 98 Stockholm info@tryghedsaftale.dk

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Moderna om forsikringsforholdet, og giver henvendelsen til Moderna ikke et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede skriftligt klage til: Tryg Forsikring Kvalitetsafdelingen, Postkode J22 Klausdalsbrovej 601 2750 Ballerup E-mail: kvalitet@tryg.dk

Hvis der stadig er uenighed i beslutningen, kan sagen ankes hos Ankenævnet for Forsikring: Ankenævnet for Forsikring Anker Heegaards Gade 2, 1. 1552 København V ankeforsikring@ankeforsikring.dk

Ved skade kontaktes Skadecenteret, enten via hjemmesiden, telefon eller e-mail: www.tryghedsaftale.dk Telefon: 70807007 Åbningstider: hverdage kl. 09.00-19.00 - lørdag kl. 10.00-15.00 E-post: info@tryghedsaftale.dk

## Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende svensk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

## Se vores persondatapolitik på

<http://www.tryghedsaftale.dk/gdpr/danish/> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.



# FORSIKRINGSVILKÅR

Udvidet Garantiforsikring DK:2019:1  
Gyldig fra og med 01-10-2019

## 1. Hvad er forsikret

Forsikringen kan kun tegnes i forbindelse med køb af et produkt i et af Elgigantens varehuse. Forsikringen dækker det produkt som står forsikret på købskvitteringen (forsikringsbeviset). Forsikringen dækker det standardtilbehør, som medfølger i originalemballagen sammen med produktet. Med standardtilbehør menes det tilbehør, som er nødvendigt for at kunne anvende eller styre produktet fuldt ud, f.eks. fjernbetjening, oplader eller lignende. Forsikringen omfatter ikke øvrige produkter, som medfølger i forbindelse med særlige kampagner eller andre tilbud. Forsikringspræmie, hvilken type af forsikring, forsikringens løbetid og eventuel selvrisiko fremgår af købskvitteringen.

## 2. Hvem er forsikret

Forsikringstageren, der oprindeligt har købt og ejer produktet. Ny ejer af produktet, som på lovlig vis overtager og ejer produktet. Forsikringstageren, der oprindeligt har købt og ejer produktet. Ny ejer af produktet, som på lovlig vis overtager og ejer produktet.

## Forsikringstagerens informationspligt

Det er forsikringstagerens ansvar til enhver tid at informere forsikringsgiveren om korrekte kontaktoplysninger. Forsikringstageren er indforstået med at kommunikation skal ske via de kontaktoplysninger som forsikringstageren har givet sit samtykke til ved køb af forsikringen; e-mail, telefon, sms eller brev.

## 3. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker i hele norden.

## 4. Hvornår gælder forsikringen

Forsikringen træder i kraft måned 61 fra købsdatoen. Forsikringen kan tegnes for et eller fem år ad gangen i op til ti år efter udløbet producentgaranti (60 måneder).

## 5. Hvilke skader dækker forsikringen

Med de undtagelser, som er angivet i punkt 6, dækker forsikringen:

**5.1** Skade på grund af svigtende funktion på grund af pludselig og uforudset indre svigt, som ikke dækkes af en leverandørgaranti eller falder ind under sælgers ansvar for mangler i henhold til købeloven.

**5.2** For at kunne erstatte skade ved manglende funktion, skal produktet undersøges af en reparatør anvist af forsikringsgiveren.

**5.3** Hvis skaden dækkes af en anden forsikring end denne, skal skaden meldes til pågældende forsikringsselskab. Hvis det forsikrede produkt dækkes af det andet forsikringsselskab og skaden også omfattes af denne forsikring, kan Moderna Försäkringar dække selvriskoen, dog højst op til produktets indkøbspris.

## 6. Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- 6.1** Skade på grund af en udefrakommende hændelse eller som følge af slitage, brug, unormalt brug, fejlinstallation, aldersforandring, farve- eller formforandring, belægning eller manglende vedligeholdelse, eller anden skade som ikke påvirker produktets funktion, f.eks. ridser, som betegnes som skønhedsfejl.
- 6.2** Forbrugsvarer, såsom batterier, filter mv.
- 6.3** Udgifter til løbende vedligeholdelse, justeringer, ændringer eller service samt skader, der er forbundet med sådanne tiltag.
- 6.4** Skade, som det forsikrede produkt har forårsaget, såkaldte følgeskader.
- 6.5** Skade eller tab skader, der skyldes computervirus, softwarefejl, download af data, applikationer, eller manglende funktion på grund af en sådan fejl, samt eventuelle følgeskader i denne forbindelse.
- 6.6** Meromkostninger ved anvendelse af et andet værksted, end det værksted vi har anvist samt omkostninger, Kontakt altid forsikringsgiveren ved skade, så vi kan henvise til det rette værksted.
- 6.7** Alle meromkostninger som vedrører genskabelse og/eller geninstallation og/eller tilbagehentning af data.
- 6.8** Skade som der forsægtligt bliver påført produktet.
- 6.9** Fabrikationsfejl og seriefejl som er påtalt af producenten.

## 7. Definitioner

Med tilsvarende produkt menes et helt nyt produkt, eller et renoveret produkt. Der følger mindst 12 måneders garanti på et nyt produkt.

## 8. Selvrisiko

Der er ingen selvrisiko.

## 9. Sikkerhedsforskrifter

### Sikkerhedsforskrifter

Den forsikrede skal sørge for, at producentens anvisninger for montering, installation, brug, pleje og vedligeholdelse følges.

### Hvis sikkerhedsforskrifterne ikke er opfyldt

Har forsikringstageren ved skadetilfældet ikke fulgt ovenstående sikkerhedsforskrifter, kan erstatningen reduceres eller helt bortfalde.

## 10. Erstatningsbestemmelser

Ved dækket skade erstattes reparationsomkostninger, dog højst op til produktets indkøbspris. Hvis reparation ikke kan udføres på produktet, erstattes det med et produkt af samme model og mærke, eller hvis et sådant produkt ikke kan fås, erstattes det med et produkt med teknisk tilsvarende specifikation som det skadede produkt, dog højst op til indkøbsprisen som fremgår af indkøbskvitteringen.

I det tilfælde hvor et teknisk tilsvarende produkt ikke kan fås, kan man få erstatning i form af et gavekort, som svarer til indkøbsprisen på det forsikrede produkt. Forsikringsgiveren afgør, om et produkt skal repareres eller erstattes med et tilsvarende produkt eller erstattes med gavekort. Der bliver ikke taget højde for produktets alder på skadetidspunktet. Kontanterstatning gives kun i det tilfælde, hvis skaden dækkes gennem et andet forsikringsselskab og vi derefter dækker selvriskoen, se punkt 5.3.

Hjemmeservice indenfor for 50 km fra serviceværkstedet betragtes som en rimelig omkostning, hvis det på grund af produktets størrelse eller vægt (mere end 30kg), vurderes at være urimeligt for dig selv at transportere produktet til serviceværkstedet. Omkostninger ved hjemmeservice kan kun dækkes, såfremt hjemmeservice på forhånd er godkendt af os. Kontakt os derfor altid, således at vi kan afgøre, om du har ret til hjemmeservice samt anvisne egnet servicefirma.

## 11. Forsikringsperioden og opsigelse

Forsikringen gælder fra den dag din femårige garanti som indgår i købet løber ud, og gælder det antal år, som fremgår af forsikringsbeviset.

Forsikringen kan opsiges under forsikringsperioden, hvis forsikringsbehovet er ophørt. Indenfor de første 30 dage foregår dette i butikken, hvor forsikringen er købt, derefter henvises til forsikringselskabet. Ved opsigelse modtager man kun en forholdsmæssig del af forsikringspræmien retur svarende til den del af forsikringens løbetid, der er tilbage ved udløbet af opsigelsesperioden. Derudover vil du blive opkrævet et gebyr til dækning af vores omkostninger ved udstedelsen og opsigelsen af forsikringen. Gebyret er 150 kr.

Beløb under 200 kr. tilbagebetales ikke.

#### 12. Præmiebetaling

Præmien betales i forbindelse med købet af produktet, dog senest ved levering af produktet.

#### 13. Ved skade

Ved skade kontaktes Skadecenteret, anmeld skaden på [www.tryghedsaftale.dk](http://www.tryghedsaftale.dk) eller på telefon 70807007. Skadeanmeldelsen skal ske umiddelbart efter forsikringstageren har fået kendskab til skaden. Angående præskription, se punkt 14.

Ved skade og fejl på produktet, skal forsikringstageren læse eventuelle sikkerhedsbeskyttelse op.

#### 14. Almindelige bestemmelser

Har du tegnet en forsikring mod samme skade i et andet forsikringselskab, er der tale om dobbeltforsikring, og du skal anmelde skaden til begge selskaber. Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringselskab.

Har det andet forsikringselskab begrænset sin dækning i tilfælde af dobbelt forsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning

Hvis forsikringstageren begærer erstatning på et bedrageligt grundlag, opgivet, fortiet eller skjult noget af betydning i bedømmelsen af erstatningen eller om man ikke har fulgt forpligtelserne i punkt 9 og 13, kan erstatningen nedsættes, alt efter hvilke

omstændigheder det handler om. Det samme gælder skade ved grov uagtsomhed

Forsikringstageren skal i forbindelse med skadeanmeldelsen give forsikringsgiveren alle oplysninger af betydning for skadebehandlingen, samt en udførlig beskrivelse af hændelsesforløbet; hvad som er sket; hvorhenne og hvornår.

Erstatning gives ikke ved skade i forbindelse med atomkerne-og/eller biologiske-og/eller radiologiske våben, krig, krigslignende hændelser, borgerkrige, revolutioner, terrorhandlinger, optøjer eller oprør, konfiskation eller beslaglæggelse, samt skade opstået på grund af myndigheders indgriben. Forsikringsgiveren er heller ikke ansvarlig for tab, hvis skadebehandlingen bliver forsinket af ovenstående eller på grund af en arbejdsmarkedskonflikt

Hvis dækningspligt ikke anerkendes, vil den forsikrede miste sin ret ved forældelse, hvis der ikke indgives klage til Ankenævnet for Forsikring eller anlægges sag ved en domstol inden for 3 år fra det tidspunkt, hvor kravet tidligst kunne gøres gældende. Ellers er retten til erstatning tabt

#### 15. Sammendrag af persondatapolitik

Dine personoplysninger behandles i henhold til EU's databeskyttelsesforordning og supplerende svensk databeskyttelseslov. Personoplysninger, der bliver behandlet er f.eks. navn, adresse, CPR-nummer, økonomiske forhold, betalingsinformation, helbredstilstand, øvrige oplysninger, der er nødvendige for tegning, fornyelse/ændring af forsikring, eller ændring af forsikringsadministration, såvel som oplysninger, der videregives i forbindelse med erstatning osv.

Oplysningerne, kan til nævnte formål, blive videregivet til samarbejdspartnere i og uden for EU og EØS, forsikringsformidlere eller andre selskaber i koncernen. Oplysningerne kan også blive videregivet til myndighederne, hvis loven kræver det.

Moderna Försäkringar er dataansvarlig. Du har ret til at få oplyst, hvordan dine oplysninger behandles og anmode om udtræk af dette (registerudtræk). Du

har også ret til at få urigtige oplysninger rettet, eller i visse tilfælde slettet. Du kan ligeledes anmode om, at behandlingen begrænses, eller gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger samt anmode om, at de oplysninger du har videregivet til os flyttes til en anden virksomhed eller myndighed (dataportabilitet).

Ved kontakt kan du anmode om, at vores persondatapolitik sendes til dig pr. post, samt meddele at dine personoplysninger ikke må anvendes til direkte markedsføring.

**Se vores persondatapolitik på <http://www.tryghedsaftale.dk/gdpr/danish/> for fuldstændige oplysninger om behandlingen af personoplysninger.**

#### 16. Forsikringsaftaleloven (FAL)

For denne forsikring gælder Forsikringsaftaleloven af 15. april 1930 nr. 129

Forsikringsaftalen er undergivet dansk ret. Disse betingelser udgør sammen med købskvitningen (forsikringsbeviset) den information om forsikringens indhold, som i henhold til lov om forsikringsformidling § 34, og bekendtgørelse om forsikringsformidlers informationspligt § 4, skal gives til forsikringstageren inden forsikringsaftalen indgås. For forsikringen gælder endvidere Lov om Forsikringsaftale samt Lov om Finansiell virksomhed, hvor disse ikke er fraveget. Denne forsikring indskrænker ikke den forsikredes rettigheder i henhold til købelovens bestemmelser om mangler og eventuelle særlige garantier afgivet af producenten eller butikken.

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S | Bolagsverket | Org.Nr.516403-8662 Tryg Forsikring A/S | Erhvervsstyrelsen | CVR-No.24260 666 | DK-2750 Ballerup | Danmark

Forsikringsgiver er Moderna Försäkringar, Bolagsverket,Org.nr. 516403-8662, Box 7830, Sveavägen 167, 103 98 Stockholm.